

Privacyverklaring ten behoeve van klanten



Piece of Quality verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens, omdat u diensten bij onze organisatie afneemt, of wil afnemen.

Piece of Quality verwerkt die persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring geeft Piece of Quality u informatie over hoe zij uw persoonsgegevens in het kader van de genoemde activiteiten verwerkt en welke rechten u in dat kader heeft.

Verwerkingsverantwoordelijke contactgegevens

De contactgegevens van Piece of Quality zijn:

Gegevens organisatie

Naam:	Piece of Quality
KvK-nummer:	92598986
Algemeen telefoonnummer:	06 47 07 19 09
Algemeen e-mailadres:	info@pieceofquality.nl
Website:	www.pieceofquality.nl



Als u vragen heeft, of als u gebruik wilt maken van een van uw individuele rechten, kunt u contact opnemen met mevrouw Salma Ennadiri, te bereiken op het mailadres: salma@pieceofquality.nl

Doeleinden verwerking

Uw persoonsgegevens kunnen door u aan Piece of Quality of aan een Piece of Quality verbonden persoon, worden verstrekt via het contactformulier op de website, per post of via e-mail. Hierbij worden bijvoorbeeld NAW-gegevens, opleidingsgegevens of contactgegevens verstrekt.

Piece of Quality kan deze en andere verstrekte persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- het leggen en onderhouden van contact;
- het beantwoorden van door u gestelde vragen of het verstrekken van door u gevraagde informatie;
- het voorbereiden van een intakeprocedure;
- het voeren van een juiste administratie en intern beheer;
- het behandelen van uw eventuele klachten en het oplossen van geschillen;
- het doorlopen van de precontractuele fase met u en het kunnen aangaan van een overeenkomst met u;
- u toegang te kunnen verstrekken tot digitale platforms van Piece of Quality;
- u te informeren over ontwikkelingen binnen Piece of Quality;
- marketingdoeleinden.

Piece of Quality verwerkt de verkregen persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinden. Als Piece of Quality voornemens is uw persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, neemt Piece of Quality contact met u op om u de kans te bieden bezwaar te maken tegen verdere verwerking. Dit gebeurt vóór een eventuele verdere verwerking, waarbij de informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie met u worden gedeeld.

Rechtsgrond(en) voor de verwerking

De verwerkingen in het kader van de hiervoor genoemde doeleinden hebben elk minimaal een rechtsgrond. Hieronder worden deze rechtsgronden toegelicht.

Toestemming

De rechtsgrond toestemming is van toepassing wanneer u vrije, expliciete, ondubbelzinnige toestemming aan Piece of Quality heeft gegeven om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Als Piece of Quality persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Als verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat onverlet de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Precontractuele maatregelen

In een aantal gevallen baseren wij de verwerking op uw verzoek tot het nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst met als doel het kunnen sluiten van deze overeenkomst. Als u bijvoorbeeld wenst dat Piece of Quality met u een overeenkomst aangaat, is het noodzakelijk in dat kader een of meer van eerdergenoemde persoonsgegevens te verwerken.

Belangenafweging

De verwerking van uw persoonsgegevens is in sommige gevallen noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Piece of Quality of van een derde. In dat geval beoordeelt Piece of Quality of uw belangen en grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die gerechtvaardigde belangen. Alleen als dat niet het geval is, verwerkt Piece of Quality uw persoonsgegevens op grond van de grondslag van de belangenafweging.

Als Piece of Quality persoonsgegevens (mede) verwerkt op basis van een belangenafweging, dan vermeldt Piece of Quality de gerechtvaardigde belangen en informeert u hierover.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Piece of Quality informeert u vooraf over gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door Piece of Quality verwerkt moeten worden op grond van:

- een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten.

In dat geval wordt u ook geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

Piece of Quality maakt op het contactformulier duidelijk welke (persoons)gegevens minimaal benodigd zijn. Wanneer u deze persoonsgegevens niet (volledig) aanlevert, kan Piece of Quality u niet verder helpen. In iedere fase van de intakeprocedure kan om aanvullende (persoons)gegevens worden gevraagd. Daarbij wordt toegelicht wat de consequentie is wanneer deze (persoons)gegevens niet worden verstrekt. Wanneer beide partijen besluiten om een overeenkomst aan te gaan, kan Piece of Quality u eveneens verplichten aanvullende (persoons)gegevens te verstrekken om de overeenkomst aan te kunnen gaan. Ook dan wordt toegelicht wat de consequentie is wanneer deze (persoons)gegevens niet worden verstrekt.

Bewaartermijnen

Als u algemene informatieverzoeken doet en/of vragen stelt, dan bewaart Piece of Quality uw persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden zolang er onafgebroken contact is over een en hetzelfde onderwerp. Nadat er gedurende 2 maanden geen contact meer heeft plaatsgevonden, worden uw persoonsgegevens binnen de daaropvolgende vier weken verwijderd.

Als u concreet interesse toont in een van de diensten van Piece of Quality, dan bewaart Piece of Quality uw persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden zolang de intakeprocedure loopt en/of er over en weer interesse wordt getoond in het mogelijk aangaan van een overeenkomst. Uw persoonsgegevens worden verwijderd binnen vier weken na beëindiging van de intakeprocedure of – wanneer er gedurende 2 maanden geen contact meer heeft plaatsgevonden – uiterlijk binnen de vier weken daarna. Het voorgaande lijdt uitzondering wanneer u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer op te slaan. In dat geval worden uw persoonsgegevens tot maximaal één jaar na toestemming bewaard.

In het geval van klachten of geschillen over het contact of de intakeprocedure worden uw persoonsgegevens bewaard gedurende de behandeling van deze klachten en geschillen. Wanneer duidelijk is dat een klacht of geschil is opgelost, worden de daarvoor bewaarde persoonsgegevens verwijderd.

Aanvullende informatie over verstrekking en verwerking

Uw persoonsgegevens worden niet aan andere ontvangers worden verstrekt. Er is géén sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.

Tot slot vindt er geen geautomatiseerde besluitvorming en profilering plaats.

Uw rechten

Op grond van de AVG komen u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens toe:

- het recht op inzage en kopie;
- het recht op rectificatie;
- het recht op gegevenswissing;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht bezwaar te maken tegen de verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de in deze verklaring genoemde contactgegevens. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Piece of Quality niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van een van voornoemde rechten.

Binnen een maand nadat Piece of Quality een verzoek ter uitoefening van een van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, informeert Piece of Quality u. Daarbij geeft Piece of Quality aan of en hoe zij aan uw verzoek gevolg geeft en zo niet, waarom niet. Wanneer dit in verband met het verzoek noodzakelijk is, kan Piece of Quality de reactietermijn van een maand verlengen. Piece of Quality maakt in dat geval binnen één maand aan u kenbaar binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos

Indienen klacht bij de toezichthouder

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Piece of Quality, een klacht heeft over de wijze waarop Piece of Quality uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat. U kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is opgesteld op 29 juli 2024 en kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden tijdig op een duidelijke wijze op onze website bekendgemaakt. Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen via de in deze verklaring vermelde contactgegevens.

Piece of Quality