

Algemene voorwaarden Piece of Quality

Artikel 1 Definities

- 1.1. *Piece of Quality*
Piece of Quality; gevestigd te 's Gravenhage, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 92598986
- 1.2. *Clïënt*
Degene met wie Piece of Quality een overeenkomst is aangegaan
- 1.3. *Partijen*
Piece of Quality en cliënt samen.
- 1.4. *Dienstverlening cliënt*
Het verrichten van handelingen op het gebied van het kwaliteitsmanagementen (juridisch) advies van een cliënt;
- 1.5. *Overeenkomst*
Een overeenkomst is een meerzijdige rechtshandeling, waarbij partijen jegens elkaar een verbintenis aangaan. (Schriftelijk danwel elektronisch)
- 1.6. *Startdatum*
De startdatum komt overeen met de datum waarop de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, tenzij er expliciet een andere datum is afgesproken, dan komt deze datum in de overeenkomst te staan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en reikwijdte van de algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en overige diensten door of namens Piece of Quality worden geleverd;
- 2.2. Piece of Quality en de cliënt kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dit schriftelijk is afgesproken;
- 2.3. Piece of Quality en de cliënt sluiten de toepasselijkheid van de cliënt of andere(n) duidelijk uit;
- 2.4. De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan of bij de totstandkoming van de overeenkomst aan de client overhandigd;
- 2.5. Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst;
- 2.6. Met schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden ook bedoeld langs elektronische weg, bijvoorbeeld per e-mail.

Artikel 3 Vrijblijvende intake

- 3.1. Wanneer Piece of Quality benaderd wordt door een potentiële cliënt met de vraag om advies met betrekking tot het kwaliteitsmanagementsysteem, dan wordt er altijd eerst een vrijblijvende intake ingepland zodat voor beide partijen duidelijk is wat de wensen zijn van de cliënt en welke diensten en/of werkzaamheden Piece of Quality kan aanbieden.
- 3.2. Cliënt stuurt een kopie van de KVK-registratie en de missie en visie van het bedrijf.

Artikel 4 Offerte

- 4.1. Als Piece of Quality en de cliënt tot een overeenkomst komen dan wordt er een offerte opgestuurd door Piece of Quality aan de cliënt.

- 4.2. Als de cliënt deze ondertekent en retour stuurt naar Piece of Quality, dan zal Piece of Quality de overeenkomst opmaken en deze naar cliënt toe mailen;

Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst

- 5.1. Het recht op dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van een overeenkomst tussen Piece of Quality en de cliënt;
- 5.2. Een overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door Piece of Quality ende cliënt;
- 5.3. Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.

Artikel 6 Algemene privacy: bescherming persoonsgegevens

- 6.1. Voor de in dit hoofdstuk bedoelde gegevens geldt onverkort hetgeen is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensverwerking;
- 6.2. Piece of Quality verbindt zich tot geheimhouding van al hetgeen in het kader van de dienstverlening plaatsvindt en waarvan Piece of Quality kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Piece of Quality zal haar personeel dezelfde geheimhoudingsplicht opleggen.

Artikel 7 Geschillen

- 7.1. Toepasselijk recht:
Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 7.2. Geschillen:
Eventuele geschillen zullen, voor zover zij tot de competentie van de rechtbank Den Haag horen, worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag. Geschillen die behoren tot de competentie van de sector kanton van enige rechtbank, worden voorgelegd aan de sector kanton, die volgens de wet bevoegd is van die geschillen kennis te nemen. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.